

GUIDE DE PRÉPARATION

À LA LIVRAISON ET LA
RÉCEPTION DE VOTRE SPA



IMPOR TANT

Ce guide contient des informations très importantes concernant vos responsabilités et les actions à prendre avant, pendant et après la réception de votre spa.

Il est important de lire ce document avant la livraison de votre spa. Passer outre cette lecture pourrait occasionner des frais et des délais supplémentaires pour lesquels Trévi Noréa Sherbrooke ne pourra pas être tenue responsable.

TABLES DES MATIÈRES

AVANT LA JOURNÉE DE LIVRAISON

➔ Étape 1	Payer / Signer le financement _____	2
➔ Étape 2	Choisir l'emplacement et le positionnement de votre spa _____	3-4
➔ Étape 3	Préparer la surface (base) _____	5-6
➔ Étape 4	Vérifier l'accès pour la livraison _____	7-8
➔ Étape 5	Confirmer la date de livraison _____	9

LA VEILLE ET LA JOURNÉE DE LA LIVRAISON

➔ Étape 6	Dégager l'espace pour se rendre à l'emplacement de la base du spa _____	10
➔ Étape 7	Être présent lors de la livraison _____	11

APRÈS LA LIVRAISON

➔ Étape 8	Effectuer le branchement électrique _____	12
➔ Étape 9	Procéder au démarrage du spa _____	13-15
➔ Étape 10	Utiliser les systèmes de contrôle _____	16-17
➔ Étape 11	Effectuer l'entretien régulier de votre spa _____	17

ANNEXES

➔ Annexe A	Exemples de leviers installés _____	18
➔ Annexe B	Instructions pour certaines options d'installation de spa (base) _____	19-20
➔ Annexe C	Exemple d'accès ne permettant pas la livraison par notre équipe _____	21-24
➔ Annexe D	Certaines étapes de livraison en photos _____	25
➔ Annexe E	Résumé des étapes de préparation _____	26

AVANT

LA JOURNÉE DE LIVRAISON

ÉTAPE 1

Payer / signer le financement

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT :



Païement

Vous devrez faire votre paiement complet 1 semaine avant la date de livraison prévue afin que la livraison ne soit pas retardée.



Financement

Si vous avez demandé un financement, il est à noter que la livraison du matériel se fera qu'après la signature du prêt et non pas, après la signature de la demande de financement. Vous devez avoir signé le prêt avant la date de livraison prévue.

Si vous tardez à signer votre prêt ou à fournir les documents requis pour l'approbation du financement après que nous vous en avons fait la demande, la date de livraison pourrait être repoussée.

ÉTAPE 2

Choisir l'emplacement et le positionnement de votre spa

Il est de votre responsabilité de déterminer où votre spa devra être installé par les livreurs, et ce, avant la journée de la livraison.

QUELQUES POINTS À CONSIDÉRER POUR PRENDRE LA MEILLEURE DÉCISION

Dégagement obligatoire pour l'accès au matériel

Il est recommandé d'avoir un dégagement minimal de 24" autour des 4 côtés du spa.

Ce dégagement est nécessaire pour effectuer aisément les procédures d'entretien, de fermeture et d'ouverture (ex.: retrait des vis sur les panneaux, accessibilité aux panneaux, accès aux fusibles, aux pompes et aux équipements).

De plus, il se pourrait qu'éventuellement, vous fassiez appel à un technicien de service, il doit pouvoir accéder facilement au spa. Assurez-vous de laisser les panneaux d'accès suffisamment dégagés. Si votre aménagement ne permet pas l'accès, vous serez responsable de rendre le spa accessible au besoin.

Dégagement nécessaire pour le couvercle et le levier du spa

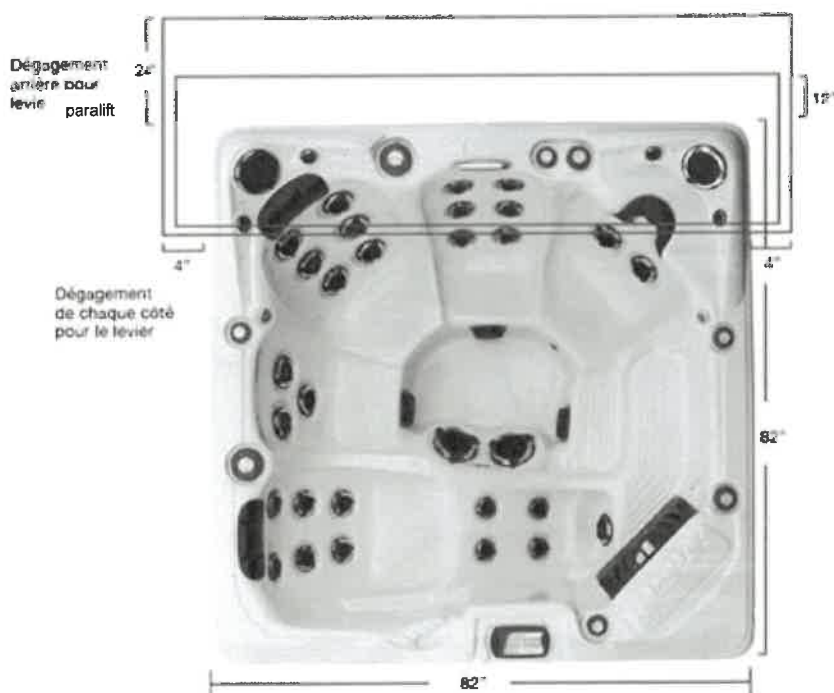
Il est aussi important de prévoir l'espace nécessaire pour l'installation et la manipulation de votre levier et couvercle.

Les dimensions de nos leviers sont les suivantes :

Dimensions pour levier paralift : excède de 4" de chaque côté et de 24" à l'arrière

Dimensions pour levier « caddy » : excède de 40" à l'arrière

(*) Prenez note que même si les dimensions du levier sont en dessous du dégagement minimal requis pour accéder au matériel, vous devez, tout de même, respecter le dégagement obligatoire de 24".



Voir en ➞ **ANNEXE A**
différents exemples de
leviers installés.

Orientation du spa

Rappelez-vous que vous devrez installer des marches vis-à-vis l'endroit où vous désirez embarquer dans le spa. L'orientation des sièges et l'accès au clavier de contrôle devraient aussi être pris en considération lorsque vous choisissez l'orientation (sens) des quatre (4) côtés du spa.

Sécurité

L'emplacement du spa doit être sécuritaire (ex. : présence de lignes électriques à plus de 5 mètres du niveau de l'eau, accès des enfants, etc.). Informez-vous des lois et réglementations municipales de votre arrondissement concernant l'ajout d'un spa. Nous vous conseillons aussi d'aviser votre compagnie d'assurance de votre nouvelle acquisition.

Pour les résidents du Québec, vous pouvez aussi consulter le [site d'Hydro-Québec](#) pour vérifier la conformité de votre emplacement.

Branchement électrique

Il est important que vous preniez connaissance des requis à l'  [ÉTAPE 8](#)

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT



Il est important de noter qu'une fois le spa installé par les livreurs, aucun déplacement ne pourra se faire sans frais additionnels à payer.

ÉTAPE 3

Préparer la surface (base)

Lorsque vous choisissez d'effectuer de manière autonome les travaux pour préparer la base de votre spa, il est important de les prévoir avant la journée de la livraison.

Pour ce faire, plusieurs options d'installation sont possibles dont :

- A. Sur poussière de roche ;
- B. Sur une base de béton ;
- C. Sur un patio de bois ou de béton ;
- D. Dans un pavillon.

SVP, veuillez lire attentivement l'  [ANNEXE B](#) pour plus d'instructions et les points à considérer pour chacune des options mentionnées ci-haut.

Si l'équipe de livraison constate un problème concernant votre base, elle pourrait vous demander de corriger la situation et le spa ne pourra pas être installé. Vous devrez fixer un nouveau rendez-vous de livraison et des frais seront applicables.

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT

-  Choisir et installer la base
-  S'assurer que les dimensions de la base prennent en considération :
 - Les dimensions du modèle de spa que vous avez acheté ;
 - Les dimensions du pavillon (si vous installez votre spa et base sous un pavillon) ;
 - Le branchement électrique ;
 - Si le branchement (fil) passe sous le spa (*) : selon votre installation, l'électricien pourrait devoir passer avant ET après la livraison de votre spa.
 - Si le branchement (fil) passe par l'extérieur du spa : l'électricien devra passer seulement après la livraison.
-  S'assurer que la base est nivelée correctement à défaut de quoi l'équipe de livraison ne pourra déposer le spa sur votre base et des frais de déplacement seront applicables.

(*) Prendre note que si le fil de votre branchement est sous le spa et qu'il a été installé avec un tuyau en PVC, celui-ci doit être coupé à ras de la base.



AVERTISSEMENT

Aucun travaux sur la surface, perçage ou branchement électrique ne sera effectué par l'équipe de livraison.

IMPORTANT

Aucun trou n'est pré-percé pour passer un fil sous le spa. Si votre fil de branchement dépasse de quelques pieds de la base, l'équipe de livraison déposera tout de même le spa sur votre base. Par la suite, vous devrez le soulever pour effectuer le perçage (voir exemple ci-bas).



Exemple de branchement (fil) électrique dont le fil passe sous le spa sans tuyau en PVC.

Afin de passer le fil électrique à l'intérieur du spa, un trou doit être percé sous le spa. Pour ce faire, le spa devra être soulevé (par au moins deux personnes) et, idéalement, posé sur un madrier durant le perçage. Cette étape (soulèvement pour la pose du madrier et perçage) n'est pas effectuée par l'équipe de livraison.



ÉTAPE 4

Vérifier l'accès pour la livraison

La livraison d'un spa est une activité qui comporte une certaine complexité car le produit est volumineux et lourd. Bien que des équipements spécialisés soient utilisés, très peu sont mécanisés. La manutention s'effectue par la force physique humaine.

La livraison et l'installation incluses avec votre achat requièrent un accès facile et sécuritaire. Plusieurs éléments doivent être vérifiés avant la journée de la livraison afin de répondre aux exigences.

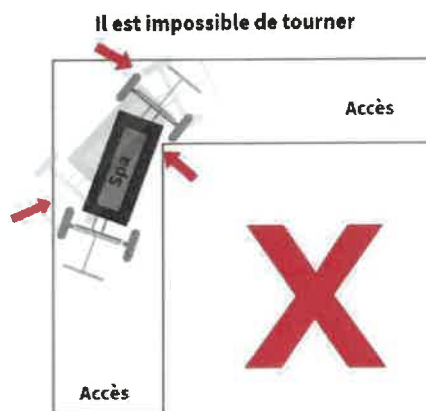
Si nécessaire, Trévi Noréa Sherbrooke peut coordonner les services d'entreprises spécialisées en manutention et levage (exemple : grue). Les frais associés à ce type de service ne sont pas inclus avec la livraison standard et seront facturés au client.

1- Les dimensions requises pour accéder à l'emplacement de votre spa

Il est primordial que vous vous assuriez que le spa passera en largeur et en hauteur tout au long du chemin d'accès (de la rue jusqu'à l'emplacement du spa).



Il est nécessaire d'avoir un espace (rayon) de 10' pour tourner avec le chariot. Il est impossible de le faire dans un angle de 90°



ÉTAPE 4 VÉRIFIER L'ACCÈS POUR LA LIVRAISON

Les dimensions d'accès minimales requises sont (voir figure 4.1) :

	Largeur (L)	Hauteur (H)
Spa de moins de 132"	42"	100"
Spa de 132"	48"	110"
Spa de plus de 132"	Sera livré à l'aide d'une grue. Une évaluation spécifique à chaque site par le grutier est requise avant de confirmer le rendez-vous de livraison.	

Lors de la prise de vos mesures, il est important de considérer tout ce qui pourrait réduire l'espace disponible en largeur et en hauteur tout le long du chemin d'accès vers l'emplacement du spa. Exemples :

- Penture de porte /Clôture
- Dévidoir à jardin
- Cabanon
- Auvent
- Plantes
- Lumières extérieures
- Corniche
- Pavillon
- Abris auto « Carport »
- Balcon
- Tonnelle
- Corde à linge
- Thermopompe
- Arbre
- Module de jeux

Si votre chemin d'accès ne respecte pas les dimensions requises, veuillez en aviser le département de service dans les plus brefs délais afin que nous puissions vous suggérer la meilleure option de livraison.

ÉTAPE 4 VÉRIFIER L'ACCÈS POUR LA LIVRAISON

2- Les obstacles potentiels, pentes ou autres

Pour accéder à l'emplacement de la base, est-ce qu'il y a...

- Des marches à monter?
- Une dénivellation du terrain vers la droite ou la gauche?
- Une pente abrupte ? (*Un truc du métier pour savoir si c'est une pente abrupte ou non : pourriez-vous déplacer une brouette pleine de gravier sur toute la distance de la pente ? Si la réponse est « non », il s'agit probablement d'une pente abrupte.*)
- Un muret?
- Est-ce que le spa doit être installé sur un balcon à plusieurs pieds en hauteur?

Si vous avez répondu « **Oui** » à l'une de ces questions, veuillez en aviser le département de service dans les plus brefs délais et fournir des photos afin que nous puissions vous suggérer la meilleure option de livraison.

3- L'accès nécessaire pour l'installation d'un levier pour le couvercle du spa (si applicable)

- Afin de pouvoir installer un levier (manuel ou hydraulique), un accès libre de tout obstacle équivalant à la moitié de la longueur du couvercle auquel il faut ajouter 2 pouces, au-dessus du spa, une fois que celui-ci sera en place.

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT

- ✓ Consulter l'  **ANNEXE C** qui présente différents exemples d'accès problématiques qui ont empêché la livraison avec les équipements habituels et ainsi, causé l'annulation sur place de la livraison et par le fait même, engendré des coûts et des délais de livraison supplémentaires.
- ✓ Vérifier l'espace disponible en prenant les mesures correctement.
- ✓ Informer Trévi Noréa Sherbrooke dès que possible si l'accès ne rencontre pas les requis dimensionnels ou s'il y a présence d'obstacles potentiels, pentes ou autres.
- ✓ Fournir des photos de ce qui pourrait entraver la livraison de votre spa.

IMPOR TANT

Si une visite pour évaluer la faisabilité de la livraison est nécessaire, des frais de 150 \$ plus taxes seront facturés.

ÉTAPE 5

Confirmer la date de livraison

Vous recevrez un appel de la part du département de service vous demandant de confirmer la date de livraison et que l'accès est conforme aux exigences.

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT

- ✓ Confirmer que l'accès est possible et libre d'obstacle.

IMPOR TANT

Des frais d'annulation vous seront facturés si la livraison est annulée dans les 48 heures précédant votre rendez-vous.

LA VEILLE ET LA JOURNÉE DE LA LIVRAISON

ÉTAPE 6

Dégager l'espace pour se rendre à l'emplacement de la base du spa



AVERTISSEMENT

Il est essentiel que le chemin pour se rendre à la base du spa soit entièrement dégagé. Nos livreurs ne sont pas autorisés à manipuler les objets, faire de l'aménagement ou du démontage chez les clients.

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT

- ✓ Retirer les portes de clôture, démonter des rampes (si requis pour obtenir les dimensions minimales d'accès) ;
- ✓ Retirer tous les meubles de jardin, jouets d'enfants ou autres objets, déchets qui pourraient nuire au déplacement des livreurs ;
- ✓ S'assurer que la base est dégagée et nivelée ;
- ✓ Le camion et la remorque est nécessaire pour la livraison et il recule dans votre stationnement, aucun véhicule ne doit entraver l'accès à l'emplacement de la base. Veuillez donc déplacer vos véhicules avant l'arrivée des livreurs ;
- ✓ Assurez-vous qu'il n'ait pas d'excrément d'animaux sur le terrain et le passage menant à celui-ci.



AVERTISSEMENT

En aucun temps, l'équipe de livraison n'est autorisée à effectuer le branchement électrique, même si ce n'est que de brancher le fil ;

Bien que les livreurs ont une connaissance en matière de spas, leur mandat principal est de livrer et d'installer le spa sur la base selon vos directives. Vous devez vous-mêmes procéder au démarrage du spa. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter.

Pour plusieurs raisons, vous devez être présent lors de la livraison de votre spa.

La livraison de votre spa se déroulera de deux façons, soit : remorque ou plate-forme roulante.

(Voir certaines étapes de livraison en photos à l'  [ANNEXE D](#)) :

1. L'arrivée des livreurs ; vous devrez répondre à quelques questions dont :
 - a. De quel côté de la maison doivent-ils passer ?
 - b. Dans quel sens doivent-ils positionner le spa ?
 - c. Quelle sera la direction pour l'ouverture du couvercle ?
2. Le transport du spa jusqu'à son emplacement ;
3. Le déballage du spa (les marches, les accessoires et le boîtier électrique GFI) ;
4. La vérification de la marchandise : assurez-vous de vérifier l'état de la marchandise livrée et informez le livreur si la marchandise est endommagée ;
5. L'installation du couvercle et levier ;
6. La signature des documents de livraison.

IMPOR TANT

- À la fin de la livraison, les lieux seront gardés propres. Les déchets d'emballage seront rassemblés par le(s) livreur(s).
- L'Acheteur comprend que la livraison d'un spa implique un passage sur son terrain et le déplacement de matériel lourd. L'Acheteur comprend les risques d'accrochage et de dommages aux plantations de toutes sortes, aux entrées de garage, à la maison et ses dépendances, aux trottoirs et aux clôtures qui sont inhérents à l'utilisation et au transport de matériel lourd sur son terrain. Trévi Noréa Sherbrooke n'est pas responsable des dommages possibles.

APRÈS

LA LIVRAISON

ÉTAPE 8

Effectuer le branchement électrique



AVERTISSEMENT

Vous devez obligatoirement faire appel à un électricien certifié pour assurer un travail de qualité et sécuritaire. AUCUN BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE NE SERA EFFECTUÉ PAR L'ÉQUIPE DE LIVRAISON.

À titre indicatif seulement, tous les spas doivent obligatoirement être munis des éléments suivants :

- Un dispositif de mise à la terre (ground) mécanique (fil de calibre AWG6) ;
- Un fil de calibre 6/3 pour un ampérage de 60 ampères ou de 8/3 pour un ampérage de 40 ampères ;
- Un interrupteur de défaut à la terre ou disjoncteur différentiel de fuite de terre (GFI) avec neutre de charge 120-240 volts ;
- Installer le DDFT (GFI) à la distance minimale requise (important de confirmer la distance minimale avec votre électricien certifié).

À titre indicatif seulement, concernant le branchement des spas de nage 13' / 17' / 19', le client doit faire des branchements séparés pour relier les "packs" électriques et tous les spas doivent obligatoirement être munis des éléments suivants :

- Dans le cas des spas de 13' et de 17', il y a 2 "packs" avec un branchement sur 1 disjoncteur de 60A.
- Dans le cas des spas de 19', il y a 3 "packs", ce qui implique 2 branchements avec 2 disjoncteurs : un de 60A et un de 40A.
- Un dispositif de mise à la terre (ground) mécanique (fil de calibre AWG6);
- Un fil de calibre 6/3 pour un ampérage de 60 ampères ou de 8/3 pour un ampérage de 40 ampères ;
- Un interrupteur de défaut à la terre ou disjoncteur différentiel de fuite de terre (GFI) avec neutre de charge 120-240 volts ;
- Installer le DDFT (GFI) à la distance minimale requise (important de confirmer la distance minimale avec votre électricien certifié).

IMPOR TANT

- Aucun trou n'est préalablement percé sous le spa pour faire passer le fil. Vous ou votre électricien devrez le percer.

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT



Planifier la visite de l'électricien certifié (avant ou après la livraison du spa ou les deux selon vos besoins);



Informez votre électricien des éléments requis ;

ÉTAPE 9

Procéder au démarrage du spa



AVERTISSEMENT

Il est de votre responsabilité de procéder au démarrage de votre spa et de vous assurer que tout est fonctionnel. Vous devez informer Trévi Noréa Sherbrooke de toute anomalie dans les plus brefs délais suite à la réception de votre spa.

IMPORTANT

- Si vous prévoyez entreposer votre spa pour quelques mois, vous devez tout de même effectuer les vérifications qui sont possibles de faire visuellement et ce, dès la réception de votre spa.
- Si vous ne prévoyez pas procéder au démarrage de votre spa dans les 24 heures suivant la réception de votre spa, vous devez installer une bâche ou une housse au-dessus du spa ou du couvercle afin d'éviter toute infiltration d'eau ou de neige à l'intérieur du spa. Le couvert ne permet pas une étanchéité complète pour empêcher une infiltration qui pourrait causer des dommages.
- Nous vous rappelons que la garantie Trévi ne couvre pas les problèmes liés au gel et aux conditions hivernales.

ACTIONS À PRENDRE PAR LE CLIENT



Lors du premier démarrage (ou à la réception de votre spa si vous l'entrez pour un certain temps), vérifiez les éléments suivants :

- Toutes les valves fonctionnent ;
- Tous les jets fonctionnent et tournent ;
- Tous les coussins sont présents et en bon état ;
- Toutes les lumières sont présentes, fonctionnent bien pour les couleurs primaires (rouge, bleu et vert) ;
- Si le module Wi-Fi « in. touch » est inclus avec votre spa, assurez-vous qu'il est présent. Le module est branché au pack à l'intérieur des panneaux. Une boîte ou un sac contenant la partie allant à l'intérieur de la maison devra être présent(e).
- Le grillage tient bien en place ;



Module Wi-Fi « in. touch »



Procéder au démarrage du spa :

Nous vous encourageons fortement à écouter la vidéo  [Entretien d'un spa](#) disponible sur notre chaîne YouTube. Les 15 premières minutes de cette vidéo sont consacrées à la réception et au démarrage d'un spa pour la première fois.

En bref, vous devrez :

1. Retirer les cartouches pour effectuer la procédure de nettoyage ;
2. Placer le boyau d'arrosage vis-à-vis le(s) trou(s) pour la (les) cartouche(s) ;
3. Remplir le spa à l'aide d'un boyau d'arrosage jusqu'à 1 pouce en dessous du coussin le plus bas ;
4. Mettre le disjoncteur (DDFT / GFI) en position « ON » ;
5. Fermer les contrôles d'air ;
6. Laisser les chutes d'eau et les jets ouverts ;
7. Suivre les instructions fournies sur l'emballage du produit que vous utiliserez pour nettoyer les tuyaux (soit, la trousse Spa Naturally Breakaway)

En général, les étapes seront les suivantes :

- a. Actionner toutes les pompes à l'exception de la pompe balnéaire et verser le produit ;
 - b. Filtrer selon les recommandations indiquées sur le produit en laissant le couvert de spa ouvert ;
 - c. Mettre le DDFT / GFI en position « Off » ;
 - d. Vidanger le spa à l'aide du bouchon de drainage ou une pompe submersible ;
 - e. Une fois le spa vidé, nettoyer l'intérieur du spa au besoin ;
 - f. Remplir le spa à l'aide d'un boyau d'arrosage jusqu'à 1 pouce en dessous du coussin le plus bas ;
 - g. Remettre les cartouches en place. Assurez-vous que la cartouche n'est pas emballée. ;
 - h. Mettre le DDFT / GFI en position « ON » ;
 - i. Ajuster la température désirée sur le clavier voir  [ÉTAPE 10](#) ;
8. Commencer l'assainissement du spa selon la méthode désirée (brome, chlore) ;
 9. Présentez-vous en magasin avec un échantillon d'eau (500ml) pour en faire l'analyse.

ÉTAPE 9

Procéder au démarrage du spa

Après la livraison

- Remplir le spa et valider le bon fonctionnement de celui-ci. S'il y a des problématiques, veuillez les signaler à Trévi Noréa Sherbrooke le plus rapidement possible.
- Lorsque le spa est en marche et rempli, se rendre en magasin avec un échantillon d'eau de 500 ml pour une analyse complète de votre eau
- Nettoyer le couvercle du spa au moins une fois par mois avec un savon pour cuir de haute qualité.
- Lire la garantie et les divers guides et manuels relatifs au produit acheté qui sont remis lors de la livraison.
- L'Acheteur s'engage à prendre connaissance des procédures d'ouverture, d'entretien et de fermeture du spa ; l'Acheteur peut trouver ces informations auprès d'un conseiller en magasin.

Ici-bas un rappel de **ce qui n'est pas inclus dans le prix de vente** :

- La livraison à l'intérieur de la résidence ou de tout immeuble ;
- La livraison : (i) si l'accès mesure moins de 100" de haut et 42" de large pour les spas de moins de 132" ou moins de 110" de haut et 48" de large pour les spas de 132" ; ou (ii) s'il y a des obstacles ou des escaliers à monter ou descendre sur le chemin d'accès que les livreurs doivent emprunter sur le terrain de l'Acheteur ; L'Acheteur sera responsable de tous les frais supplémentaires engendrés pour la livraison du spa dans ces circonstances. Ces frais pourraient inclure, de manière non limitative les frais reliés à l'utilisation d'une grue de plus de 40 tonnes ou autre grue non standard, le cas échéant. Ces frais feront l'objet d'une entente distincte. Les spas de plus de 132" doivent obligatoirement être livré avec une grue (avec les frais que cela implique).;
- La poussière de roche (à moins qu'elle ne soit incluse au Contrat) ;
- Le creusage de la tranchée pour l'enfouissement du câble électrique, s'il y a lieu ; ce creusage devra être effectué par l'Acheteur, selon les spécifications de son électricien ;
- Le branchement électrique ;
- L'installation du DDFT / GFI (interrupteur / disjoncteur différentiel de fuite à la terre obligatoire) ;
- Tous les travaux se rapportant à tout cabanon, terrasse, rangement, solarium ou autre ;
- Le ramassage de la terre et de la tourbe ;

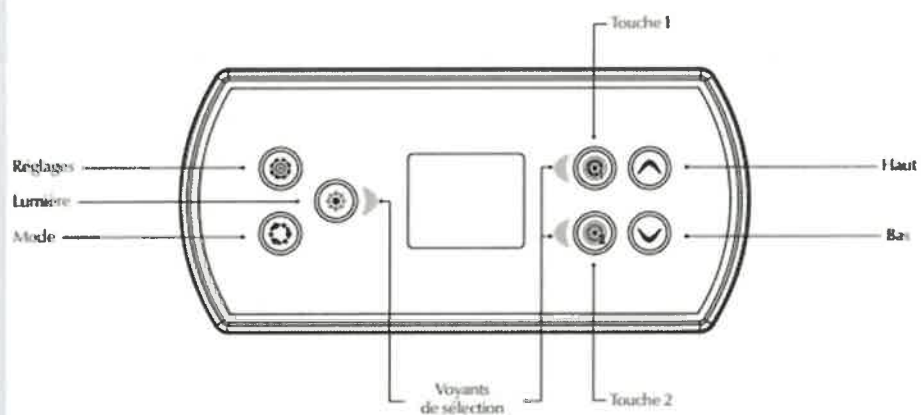
ÉTAPE 10

Utiliser les systèmes de contrôle

1- Clavier de contrôle (in.K500 ou in.K1000)

Pour en savoir davantage sur le fonctionnement de votre clavier (fonctions principales, réglages, traitement de l'eau), veuillez consulter son manuel d'utilisation remis lors de la livraison.

CLAVIER IN.K 500^{MC}



* Les fonctions associées aux touches 1 et 2 dépendent de la configuration matérielle de votre système.

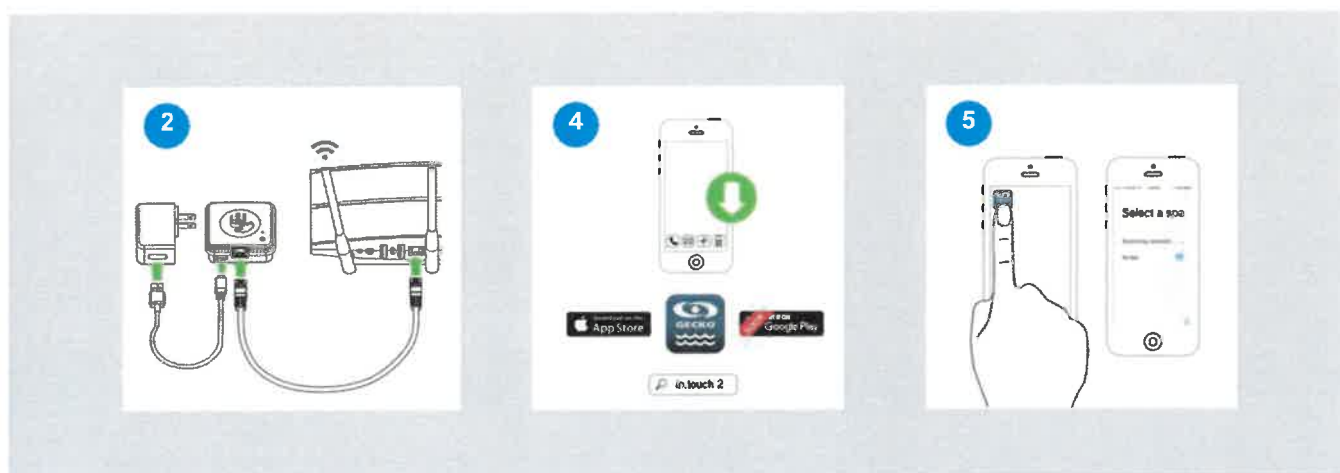
CLAVIER IN.K 1000^{MC}



2- Module Wi-Fi « in. touch 2 »

Pour activer le contrôle à distance de votre spa en utilisant le module Wi-Fi « in-touch » (si inclus dans votre spa), vous devrez suivre les étapes suivantes :

1. Généralement, l'émetteur spa est déjà installé et branché au pack à l'intérieur du spa ;
2. Installer l'émetteur maison du « in. touch 2 » à l'intérieur de votre résidence, branché à un routeur et alimenté par une prise de courant ;
3. Configurer le Wi-Fi sur votre tablette ou téléphone intelligent. Avant d'utiliser votre application, aller à la section Wi-Fi des réglages de votre appareil. Assurez-vous d'être branché à votre réseau local. Le Wi-Fi doit être le même que celui émis par le routeur auquel votre émetteur maison est branché ;
4. Obtenir et télécharger l'application « in. touch 2 » sur iOS ou Android ;
5. Créez votre compte et liez votre spa.



ÉTAPE 11

Effectuer l'entretien régulier de votre spa



AVERTISSEMENT

Il est de votre responsabilité de vous présenter mensuellement en magasin pour faire analyser un échantillon d'eau et d'entretenir votre spa (incluant couvercle et levier). Nous vous recommandons de conserver tous les résultats des analyses d'eau que vous avez faites pour la garantie.

ANNEXES

ANNEXE A

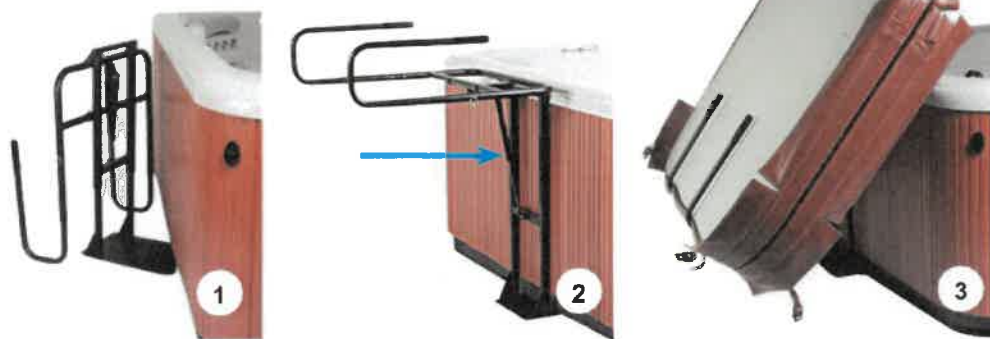
EXEMPLES DE LEVIERS INSTALLÉS

LEVIER PARALIFT



- 1- Une fois le couvert retiré du spa, le dégagement arrière est de 24"
- 2- Le levier excède de 4" de chaque côté

LEVIER « CADDY »



- 1- Levier non-utilisé
- 2- Levier soulevé pour déplacer le couvert, excède de 40"
- 3- Levier en utilisation (couvert retiré)

ANNEXE B

INSTRUCTIONS POUR CERTAINES OPTIONS D'INSTALLATION DE SPA(BASE)

INSTALLATION SUR POUSSIÈRE DE ROCHE

1. Détourbez et creusez le terrain à une profondeur de 4".
2. Le périmètre du site doit permettre un dégagement de 6" de poussière de roche tout autour de votre spa (N.B., assurez-vous d'effectuer vos calculs en vous basant sur les mesures exactes de votre spa).
3. Remplissez de poussière de roche compactée jusqu'à une épaisseur de 4-6", soit jusqu'à 2" au-dessus du niveau du sol. Vous éviterez ainsi que le spa ne s'enfonce trop dans le sol au fil du temps et que cela n'empêche le retrait de la jupe du spa si une réparation ou un entretien devait être effectué. Une bonne compaction est primordiale.

*Si désiré, vous pouvez ajouter un isolant de 2" sous la poussière de roche. Cette étape est optionnelle.

Il est recommandé d'installer un coffrage de bois afin que la poussière de roche ne se mine pas à moyen ou à long terme.



Exemple d'installation sur poussière de roche

INSTALLATION DANS UN PAVILLON

1. Vous devez laisser un dégagement minimal de 24" tout autour du spa afin de permettre l'accès au technicien si nécessaire.
2. Si votre pavillon est déjà installé, prévoir une ouverture suffisante pour entrer le spa à l'intérieur. Il est fort probable que vous devrez retirer quelques panneaux pour la journée de la livraison.
3. Assurez-vous de mesurer la hauteur du toit intérieur pour l'ouverture du couvert de spa (varie selon le modèle du spa)



INSTALLATION SUR UNE BASE DE BÉTON

Les spas de plus de 132" de longueur doivent être installés sur une base de béton.

1. Détourbez et creusez le terrain à une profondeur de 4".
2. Le périmètre du site doit permettre un dégagement de 6" tout autour de votre spa (assurez-vous de baser vos calculs sur les mesures exactes de votre spa).
3. Remplissez de gravier 0-3/4 net jusqu'à une hauteur de 4", puis coulez une base de béton d'une épaisseur de 4" sur le gravier. La base doit dépasser de 4" le niveau du sol.

Il est important de prévoir un bon égouttement de l'eau qui pourrait se retrouver sur la base de béton.



Exemple d'installation sur une base de béton

INSTALLATION SUR UN PATIO DE BOIS OU DE BÉTON

Les spas de plus de 132" de longueur doivent être installés sur une base de béton.

1. Creusez des trous pour l'installation de piliers (sonotubes) de 8" de diamètre en béton. Ces piliers doivent être installés sous la ligne de gel du sol. Vous devez prévoir un pilier à chaque coin et un au centre du spa.
2. Ensuite, installez sur ces piliers, des poutres qui supportent des solives de 2"x 8" à tous les 12".

Le patio doit être en mesure de supporter 85 livres par pied carré.



Exemple d'installation sur un patio de bois

ANNEXE C

EXEMPLES D'ACCÈS NE PERMETTANT PAS LA LIVRAISON PAR NOS ÉQUIPES

Exemple 1 **Présence d'obstacles et espace minimal insuffisant**



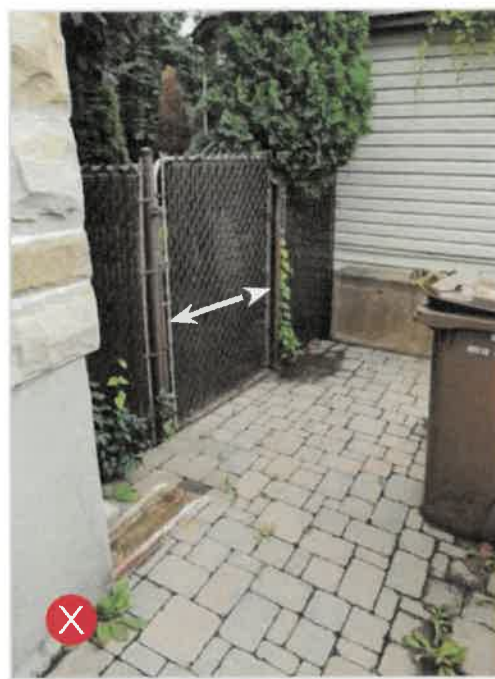
Présence de 3 marches ***À vérifier avec votre conseiller***



Espace insuffisant dans le corridor menant à la cour (moins de 42")

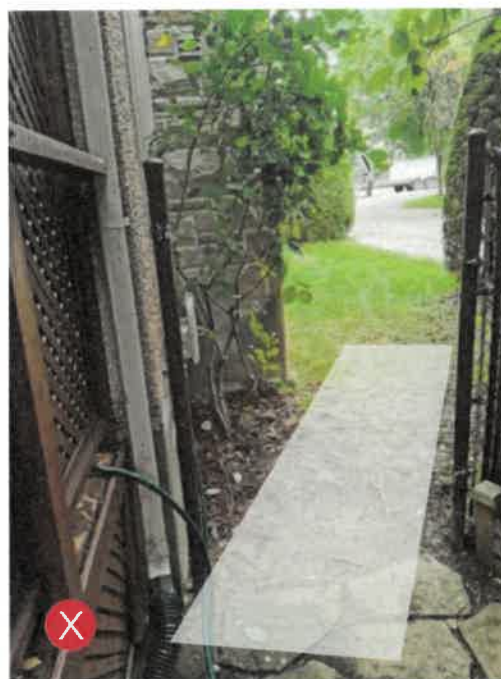


Espace insuffisant pour tourner avec le chariot sur roues (moins de 10')



Espace insuffisant pour passer le spa par la porte de la clôture (moins de 42")

Exemple 2 Espace minimal insuffisant (ligne droite et largeur)



La présence d'un balcon et d'une colonne de la maison empêche de faire passer le spa en ligne droite par l'espace de la porte de la clôture et ainsi, de respecter le 42" de largeur minimale requise.



Espace insuffisant pour tourner avec le chariot sur roues (moins de 10')



Espace insuffisant pour passer le spa par la porte de la clôture (moins de 42")

Exemple 3 Espace minimal insuffisant (ligne droite et largeur)



Le passage et l'entrée menant à la cour de cette maison de ville ne permettent pas de faire passer facilement le spa par l'espace de la porte de la clôture et ainsi, de respecter le 10' nécessaire pour tourner avec le chariot et le 42" de largeur minimale requise.



Exemple 4 Espace minimal insuffisant (courbe de 90°)



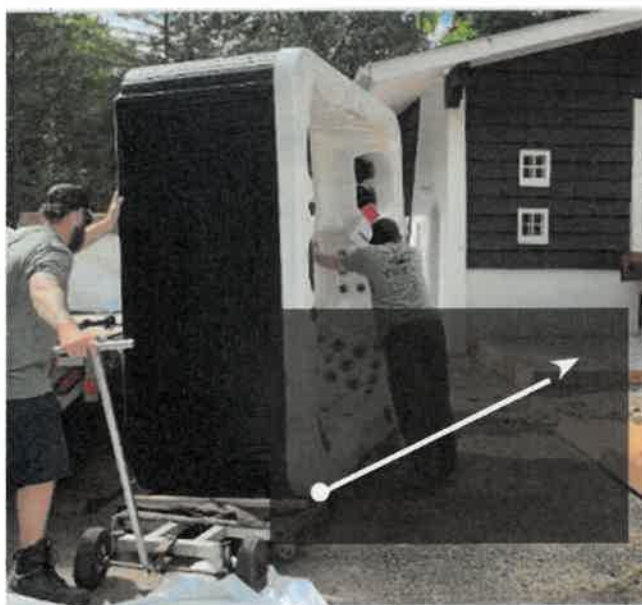
Passage trop étroit dans une courbe à 90° menant à un escalier descendant pour une livraison sur une terrasse surmontée. **Finalement, le spa a été livré avec une grue.**

ANNEXE D

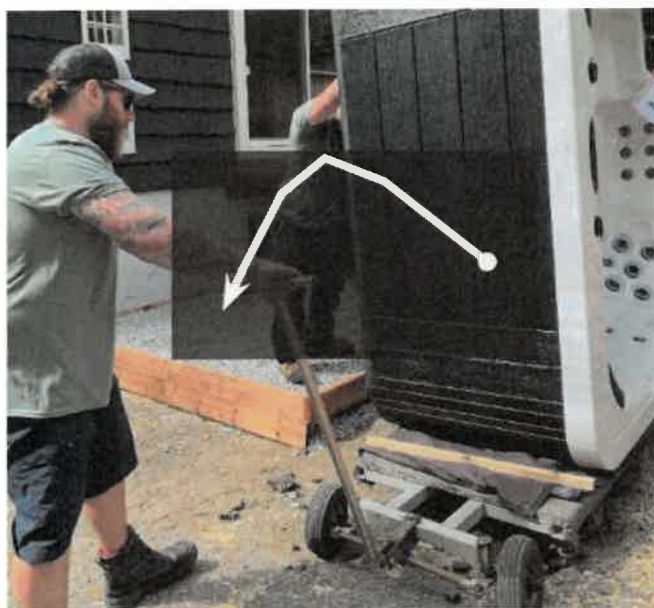
CERTAINES ÉTAPES DE LIVRAISON EN PHOTOS



Descendre le spa du camion de livraison pour le mettre à la verticale sur le chariot sur roues



Déplacer le spa vers l'emplacement de la base



Installer le spa sur la base de poussière de roche ou béton

N.B. Certaine livraison ne nécessite pas l'utilisation du chariot. Le livreur pourra accéder au terrain à l'aide du camion et de la remorque seulement.

LES ÉTAPES

AVANT LA JOURNÉE

- Étape 1** Préparer votre méthode de paiement / Signer votre financement
- Étape 2** Choisir l'emplacement et le positionnement de votre spa
- Étape 3** Préparer la surface (base)
- Étape 4** Vérifier l'accès pour la livraison
- Étape 5** Confirmer la date de livraison
- Étape 6** S'assurer d'avoir pris toutes les actions nécessaires en consultant le guide de préparation

LA VEILLE ET LA JOURNÉE DE LA LIVRAISON

- Étape 7** Dégager l'espace pour se rendre à l'emplacement de la base du spa
- Étape 8** Être présent lors de la livraison

APRÈS LA LIVRAISON

- Étape 9** Effectuer le branchement électrique
- Étape 10** Effectuer l'analyse de l'eau en magasin
- Étape 11** Procéder au démarrage du spa
- Étape 12** Utiliser les systèmes de contrôle
- Étape 13** Effectuer l'entretien régulier de votre spa

